

 DEFINO & GIANCASPRO Riferimenti Normativi ISO 9001:2015 (5.2)	MANUALE INTEGRATO DI GESTIONE - Leadership e impegno -	Rev. 8	Sistema Integrato di Gestione (9001 – 14001 – 3834 - 1090)
	ALLEGATO 2 alla Sez 5 Politica per la Qualità		Rev. 6 del 02/01/2025

La **Defino & Giancaspro s.r.l.** è un'azienda che opera nel settore delle lavorazioni meccaniche ed in particolare si occupa della progettazione, realizzazione ed installazione di impianti molitori e di altre industrie agroalimentari, comprese carpenterie e strutture metalliche, offrendo al tempo stesso un servizio qualificato di assistenza e manutenzione presso il Cliente. Inoltre, da qualche anno l'Azienda si occupa anche della progettazione, fabbricazione, assemblaggio, ricondizionamento e rigenerazione di turbine eoliche, offrendo al cliente anche soluzioni complete "*chiavi in mano*".

In un contesto di elevata competitività, la costante innovazione tecnologica, unita alla pluriennale esperienza nello specifico settore ed alle capacità di ricerca delle soluzioni più appropriate, costituiscono per la **Defino & Giancaspro s.r.l.** un obiettivo di costante attualità.

Una continua analisi del mercato e una costante attenzione verso le aspettative del Cliente, invogliano l'Organizzazione ad operare con spiccata oculatezza nell'ambito del proprio settore, puntando in tal senso, all'utilizzo di tecnologie, esperienze, soluzioni impiantistiche e materiali accuratamente selezionati.

Tenendo sempre fede alla concezione che "*si è soddisfatti del proprio lavoro, solo quando il Cliente è soddisfatto*", l'Organizzazione ha voluto sottolineare ancora di più il proprio "*operare in qualità*", a tutto vantaggio dei propri clienti, conseguendo la certificazione dei propri Sistemi di Gestione (Qualità ISO 9001, Saldature ISO 3834; Ambiente ISO 14001) e conformando il proprio sistema di Controllo della Produzione in Fabbrica (FPC) alla norma UNI EN 1090, il tutto nell'ambito della Marcatura CE delle strutture di acciaio prodotte in azienda.

In più, negli ultimi anni, l'Organizzazione ha conseguito anche la certificazione del proprio sistema di assicurazione e di controllo della qualità e di buone prassi igienica e di processo in ambito dei MOCA (Materiali ed Oggetti a Contatto con gli Alimenti), mentre già dagli inizi del 2025 la stessa Organizzazione è impegnata nella implementazione del Sistema di Gestione per la Parità di Genere in conformità alla prassi UNI/PdR 125:2022, con l'obiettivo di conseguire la relativa certificazione entro fine anno.

Nell'ambito del sistema integrato di gestione, l'Azienda ha implementato un processo strutturato di identificazione, analisi e valutazione dei fattori di contesto prendendo anche in considerazione il perimetro interno ed esterno all'Organizzazione e le cosiddette "*parti interessate*"; tale processo è stato implementato nel nuovo SGQ conforme alla norma ISO 9001:2015, e viene riesaminato periodicamente

I vertici aziendali si impegnano ad attuare una politica che abbia come punto di riferimento le parti interessate, ed in primo luogo il Cliente.

In tal senso, gli obiettivi della qualità che l'Organizzazione persegue sono:

- Attuare una chiara definizione delle esigenze del Cliente al fine di promuovere il continuo miglioramento dei propri prodotti/servizi.
- Promuovere adeguate azioni di controllo necessarie alla prevenzione di Non Conformità nel processo di produzione/erogazione dei prodotti/servizi e nell'applicazione del Sistema Integrato di Gestione.
- Approntare il continuo riesame dei requisiti del prodotto/servizio attraverso il monitoraggio della soddisfazione del Cliente.
- Verificare l'attuazione delle soluzioni adottate.
- Promuovere, attraverso una chiara definizione dei compiti e delle responsabilità del personale aziendale, un impegno collettivo per la qualità all'interno dell'Organizzazione.

In aggiunta, la **Defino & Giancaspro s.r.l.** pone tra i suoi più importanti obiettivi:

- la costante individuazione e valutazione dei rischi e delle opportunità legati al proprio processo produttivo in generale;
- la valutazione dei cambiamenti climatici al fine di verificare se costituiscono una questione rilevante o non rilevante per il proprio SGQ
- la soddisfazione delle parti interessate rilevanti (Clienti, Dipendenti, Fornitori, etc);
- il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
- il miglioramento della propria immagine sul mercato ed il potenziamento delle posizioni acquisite;
- rispondere prontamente all'evolversi del mercato mediante una organizzazione flessibile e competitiva;
- il rispetto della normativa, dei regolamenti applicabili e del contesto ambientale di riferimento;
- la cura della comunicazione verso il cliente.

Il perseguimento di questi obiettivi viene monitorato attraverso le attività di formazione ed informazione del personale a tutti i livelli, la costante rilevazione della *customer satisfaction* dei Clienti, l'analisi e la corretta gestione dei Reclami e la conduzione di Audit Interni.

Operando in tal modo, l'Organizzazione risulta fortemente focalizzata sui propri Clienti, accrescendo al tempo stesso l'efficacia delle proprie azioni sul mercato e rendendo la *customer satisfaction* il fattore caratterizzante in un contesto fortemente competitivo.

La Direzione verifica periodicamente che la presente Politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, attuata e condivisa ad ogni livello dell'Organizzazione e attua le necessarie attività per la divulgazione della stessa alle parti interessate, sia interne che esterne.